

Inkomende berichten opvolgen

Omdat Hector veel berichten moet verwerken, laten we onze eindgebruikers toe om op een eenvoudige manier overzicht te krijgen op hun inkomende berichten. Als u in het bezit bent van een EMD zal u vooral daar de berichten opvolgen en enkel in Hector kijken in geval van problemen. Bent u een gebruiker zonder EMD (voornamelijk specialisten behoren tot deze categorie) dan volgt u de berichten standaard op in Hector. Een dokter in een ziekenhuis werkt grotendeels zoals huisartsen met een EMD.

Type gebruiker	Opvolging van berichten
Gebruiker met EMD	Opvolging standaard via EMD, Uitzonderlijk in hector voor speciale berichten en analyse van problemen
Gebruiker zonder EMD	Opvolging standaard via Hector
Gebruiker in een grote organisatie	Opvolging standaard via EMD Uitzonderlijk in hector voor speciale berichten.
Admin van een grote organisatie	Gebruikt Hector/Mybox enkel voor analyse van problemen

het merendeel van de berichten stroomt door naar het EMD, maar sommige berichten vergen extra aandacht. om hieraan tegemoet te komen hebben we de inbox map verdeeld in drie mappen:

- Inbox
- Inbox EMD
- Inbox andere

The screenshot shows the Hector Health Connector interface. On the left, there is a sidebar with a menu titled 'BERICHTEN'. The menu items are: NIEUW (0), INBOX (177), INBOX EMD (67), INBOX ANDERE (110), BEHANDELD (0), UITGAAND (179), FALLBACK (1), PRULLENMAND (1), MYCARENET, VERZEKERBAARH..., and INVOICING. The 'INBOX' item is highlighted with a red box. On the right, there is a search bar and a table of messages. The table has columns for 'Van', 'Naar', 'Onderwerp', 'Patiënt', 'Status', and 'Datum'. The messages are all from 'Andries Demont' to 'Andries Laureyns Demont' and are about 'Verifying meXI account'.

Inbox

Hierin vind je **alle** berichten terug die voor jou bestemd zijn.

Inbox EMD

Hierin vind je enkel de berichten die bij ontvangst onmiddellijk werden aangeboden aan het EMD.

Inbox andere

Inbox andere = inbox zonder de berichten van inbox EMD

Hierin vind je de berichten die geen betrekking hebben tot het elektronisch medisch dossier. Dit is nuttig om berichten te zien van ziekenhuizen (dokters, departementen of organisatie) of andere instellingen.